

1 Geltungsbereich und Anbieter

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei dem Online-Shop der

*Zimmermann, Steiner AG
Talstrasse 10
8852 Altendorf
Geschäftsführer: Marcel Steiner*

tätigen.

- 1.2 Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschliesslich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 1.3 Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.
- 1.4 Vertragssprache ist ausschliesslich deutsch.
- 1.5 Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website [Link angeben] abrufen und ausdrucken.

2 Vertragsschluss

- 2.1 Mit Anklicken des „Bestellen“-Buttons geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.
- 2.2 Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande.
- 2.3 Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots mittels Auftragsbestätigung erklären.

3 Preise

- 3.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise verstehen sich in CHF und exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (diese wird erst im Warenkorb hinzugefügt).
- 3.2 Die Versandkosten werden je nach Gewicht berechnet und sind in den aufgeführten Produktpreisen ebenfalls noch nicht enthalten.

- 3.3 Es besteht ein Mindestbestellwert von CHF 50.00. Bei Bestellungen welche diesen Wert nicht erreichen, kann ein Mindermengenzuschlag verrechnet werden.

4 Versand

- 4.1 Der Versand innerhalb der Schweiz und Liechtenstein erfolgt durch die schweizerische Post als PostPac Economy wenn nicht anders vereinbart.
- 4.2 Abholung nach Vereinbarung möglich.

5 Zahlungsbedingungen; Verzug

Die Zahlung erfolgt wahlweise via:

Vorkasse
PayPal
Kreditkarte
Rechnung (auf Anfrage)

- 5.1 Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt uns. Wir behalten uns insbesondere vor, Ihnen für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten, beispielweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur Vorkasse.
- 5.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.
- 5.3 Bei der Bezahlung mit PayPal werden Sie im Bestellprozess auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.
- 5.4 Bei der Bezahlung Via Kreditkarte wird der ganze Zahlungsprozess via SumUp abgewickelt. Nach Abgabe der Bestellung im Shop wird SumUp zur Einleitung der Zahlungstransaktion aufgefordert. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird durch SumUp unmittelbar danach automatisch durchgeführt und auf Ihrer Kreditkarte belastet.

- 5.5 Bei Zahlungen per Rechnung gelten die Zahlungskonditionen 30 Tage netto. Jegliche Abzüge werden nachbelastet. Kein Skonto.
- 5.6 Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von CHF 5.00 berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

6 Rechnungszustellung, QR-Rechnung

- 6.1 Rechnungen werden vorwiegend als E-Rechnung (PDF) per Email versendet. Im Einzelfall können Rechnungen in Papierform per Post versendet werden. Es obliegt dem Anbieter auf welche Art die Rechnung zugestellt wird.
- 6.2 Seit 01.10.2022 können ausschliesslich QR-Rechnungen verarbeitet werden.

7 Lieferung; Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse.
- 7.2 Wird eine abweichende Lieferadresse gewünscht, muss dies während des Bestellprozesses, (Notizfeld „Nachricht hinzufügen“ im Warenkorb) vermerkt werden.
- 7.3 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

8 Widerrufsbelehrung

- 8.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Massgeblich ist die rechtzeitige Absendung.
- 8.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem die Ware unser Haus verlässt.
- 8.3 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns **Firma, Adresse, Email, Telefon**, mittels einem eindeutigen Schreibens (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

9 Folgen des Widerrufs

- 9.1 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschliesslich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen zwanzig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 9.2 Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.
- 9.3 Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.
- 9.4 Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- 9.5 Es werden ausschliesslich originalverpackte Waren zurückgenommen.

10 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung...

- 10.1 von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- 10.2 bei angebrauchten Packungen.
- 10.3 bei Nummerierungsfolgen (sofern diese angebraucht wurden und somit nicht mehr vollständig sowie original verpackt sind).
- 10.4 bei Spezialanfertigungen (z.B. Gravuren).

11 Vorgehen bei Rücksendung

- 11.1 Bitte informieren Sie uns kurz per Email um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

12 Transportschäden

- 12.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

13 Gewährleistung

- 13.1 Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- 13.2 Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Ersatzlieferung (Nichterfüllung).

14 Gefahrenhinweise

- 14.1 Produkte aus Blei sind Mindergiftig und in jedem Fall von Kindern fernzuhalten.
- 14.2 Es besteht die Gefahr von Verletzungen durch spitzen Draht, losen Bleihammer etc.
- 14.3 Der Käufer ist für dessen Umgang verantwortlich. Jegliche Haftung wird abgelehnt.

15 Formulare zu Artikeln

- 15.1 Jegliche Art von Formularen (z.B. Fragebogen, CMRT, spezifische Deklarationen etc.) wird nach Stunden-Aufwand dem Käufer verrechnet.

16 Schlussbestimmungen

- 16.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.
- 16.2 Auf Verträge zwischen uns und Käufer ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.